



נספח 1 - קודי סטטוס

הערה :

שדה status נועד למכשירים מוגבלים ביכולתם להציג טקסט.

המפיץ יתייחס לשדה ashStatus (בהמשך).

Status

- 0000 - מאושר
- 1001 - העבר/הכנס/הצג כרטיס
- 1002 - העבר/הצג כרטיס
- 1003 - העבר/הכנס כרטיס
- 1004 - הכנס כרטיס לקורא חכם
- 1005 - הכנס/הצג כרטיס
- 1006 - הצג כרטיס
- 1007 - נא הוצא כרטיס
- 1008 - העבר שנית
- 1009 - השתמש בקורא פס מגנטי
- 1010 - המסוף לא רשאי לבצע עיסקאות בכרטיס
- 1011 - אנא המתן השאר כרטיס
- 1012 - כרטיס לא תקין
- 1013 - כרטיס לא נתמך
- 1014 - קיימות עסקאות ישנות . בצע שידור
- 1015 - קובץ חסומים לא מעודכן . בצע שידור
- 1016 - כרטיס לא מורשה לסוג אשראי
- 1017 - אין הרשאה לסוג מטבע
- 1018 - מספר כרטיס שגוי
- 1019 - הכרטיס לא מורשה במסוף
- 1020 - כרטיס לא מורשה לסוג העסקה
- 1021 - הכרטיס מחוץ לתחום
- 1022 - קוד מועדון לא בתחום
- 1023 - מנפיק לא קיים
- 1024 - מותג לא קיים
- 1025 - מספר רכב לא תקין
- 1026 - כרטיס לא בתוקף
- 1027 - נא הקלד נתונים נוספים
- 1028 - הקש 3 ספרות אחרונות בגב הכרטיס
- 1029 - הקש 4 ספרות מודפסות בכרטיס
- 1030 - נא הקש ת.ז. כולל ספרת בקורת
- 1031 - ת.ז. שגויה
- 1032 - ת.ז. שגויה נסה שנית
- 1033 - נא הקש כתובת הלקוח
- 1034 - לאלץ או להתקשר
- 1035 - הקש F1 לבקשת אישור
- 1036 - התקשר לחברת אשראי
- 1037 - מאושר, הוצא כרטיס
- 1038 - העסקה לא אושרה
- 1039 - דחייה. תקלה בתקשורת
- 1040 - דחה עסקה cvv2 או ת.ז. שגוי
- 1041 - דחייה . כרטיס לא משוייך לרשת
- 1042 - דחה עסקה . cavv/ucaf שגוי
- 1043 - דחה עסקה. כתובת שגויה
- 1044 - כרטיס גנוב. החרם
- 1045 - כרטיס חסום
- 1046 - כרטיס מזויף. החרם
- 1047 - דחה בקשה . קוד יתרה שגוי
- 1048 - דחה עסקה. חוסר בנק/כוכבים/מייילים/הטבה אחרת



- 1049 - ממתין לאישור. השאר כרטיס
- 1050 - העסקה אושרה. הוצא כרטיס
- 1051 - נא הקלד מסי אישור קולי שהתקבל מחברת האשראי
- 1052 - מהדורת תוכנה שגויה
- 1053 - נתוני עסקה שגויים
- 1054 - מסוף לא ביצע הקמה
- 1055 - כרטיס לא ניתמך, קוד שרות
- 1056 - סולק לא קיים
- 1057 - סט פרמטרים שגוי
- 1059 - דחייה, כרטיס נטען
- 1060 - נתוני עסקת הטבה שגויים
- 1061 - אין הרשאה לביצוע עסקה
- 1062 - נא הקש מיקוד הלקוח
- 1063 - מזהה שגוי
- 2000 - שגיאה אפליקטיבית

AshStatus

קודי הצלחה

000 – מאושר

777 - פעולה הושלמה (קוד הצלחה לפעולות בהן לא נרשמת עסקה, כולל J2 ו- J5)

קודי שגיאה המתקבלים בתקשורת

- 001 - כרטיס חסום
- 002 - גנוב החרם כרטיס
- 003 - התקשר לחברת האשראי
- 004 - העסקה לא אושרה
- 005 - כרטיס מזוייף החרם
- 006 - דחה עסקה cvc2/id: שגוי
- 007 - דחה עסקה cavv/ucaf: שגוי
- 008 - דחה עסקה avs: שגוי
- 009 - דחייה -נתק בתקשורת
- 010 - אישור חלקי
- 011 - דחה עסקה: חוסר בנקודות/כוכבים/מיילים/הטבה אחרת
- 012 - בכרטיס לא מורשה במסוף
- 013 - דחה בקשה. קוד יתרה שגוי
- 014 - דחייה. כרטיס לא משוייך לרשת
- 015 - דחה עסקה: הכרטיס אינו בתוקף
- 016 - דחייה -אין הרשאה לסוג מטבע
- 017 - דחייה -אין הרשאה לסוג אשראי בעסקה
- 026 - דחה עסקה id- שגוי
- 041 - ישנה חובת יציאה לשאילתא בגין תקרה בלבד לעסקה עם פרמטר J2
- 042 - ישנה חובת יציאה לשאילתא לא רק בגין תקרה, לעסקה עם פרמטר J2

חוסר בקבצי מערכת

- 051 - חסר קובץ ווקטור 1
- 052 - חסר קובץ ווקטור 4
- 053 - חסר קובץ ווקטור 6
- 055 - חסר קובץ ווקטור 11
- 056 - חסר קובץ ווקטור 12
- 057 - חסר קובץ ווקטור 15
- 058 - חסר קובץ ווקטור 18
- 059 - חסר קובץ ווקטור 31
- 060 - חסר קובץ ווקטור 34
- 061 - חסר קובץ ווקטור 41



062 - חסר קובץ ווקטור	44
063 - חסר קובץ ווקטור	64
064 - חסר קובץ ווקטור	80
065 - חסר קובץ ווקטור	81
066 - חסר קובץ ווקטור	82
067 - חסר קובץ ווקטור	83
068 - חסר קובץ ווקטור	90
069 - חסר קובץ ווקטור	91
070 - חסר קובץ ווקטור	92
071 - חסר קובץ ווקטור	93
073 - חסר קובץ PARAM_3_1	
074 - חסר קובץ PARAM_3_2	
075 - חסר קובץ PARAM_3_3	
076 - חסר קובץ PARAM_3_4	
077 - חסר קובץ PARAM_361	
078 - חסר קובץ PARAM_363	
079 - חסר קובץ PARAM_364	
080 - חסר קובץ PARAM_61	
081 - חסר קובץ PARAM_62	
082 - חסר קובץ PARAM_63	
083 - חסר קובץ CEIL_41	
084 - חסר קובץ CEIL_42	
085 - חסר קובץ CEIL_43	
086 - חסר קובץ CEIL_44	
087 - חסר קובץ DATA	
088 - חסר קובץ JENR	
89 - חבר קובץ Start	

חוסר כניסה מתאימה בקבצי הוקטורים

101 - חסרה כניסה בוקטור	1
103 - חסרה כניסה בוקטור	4
104 - חסרה כניסה בוקטור	6
106 - חסרה כניסה בוקטור	11
107 - חסרה כניסה בוקטור	12
108 - חסרה כניסה בוקטור	15
110 - חסרה כניסה בוקטור	18
111 - חסרה כניסה בוקטור	31
112 - חסרה כניסה בוקטור	34
113 - חסרה כניסה בוקטור	41
114 - חסרה כניסה בוקטור	44
116 - חסרה כניסה בוקטור	64
117 - חסרה כניסה בוקטור	81
118 - חסרה כניסה בוקטור	82
119 - חסרה כניסה בוקטור	83
120 - חסרה כניסה בוקטור	90
121 - חסרה כניסה בוקטור	91
122 - חסרה כניסה בוקטור	92
123 - חסרה כניסה בוקטור	93

חוסר כניסה מתאימה בקבצי הפרמטרים

141 - חסרה כניסה מתאימה בקובץ פרמטרים	3.2
142 - חסרה כניסה מתאימה בקובץ פרמטרים	3.3
143 - חסרה כניסה בקובץ תחומי מועדון	3.6.1
144 - חסרה כניסה בקובץ תחומי מועדון	3.6.3
145 - חסרה כניסה בקובץ תחומי מועדון	3.6.4
146 - חסרה כניסה בקובץ תקרות לכרטיסי PL	4.1



- 147 - חסרה כניסה בקובץ תקרות לכרטיסים ישראלים שאינם PL שיטה 0 4.2
- 148 - חסרה כניסה בקובץ תקרות לכרטיסים ישראלים שאינם PL שיטה 1 4.3
- 149 - חסרה כניסה בקובץ תקרות לכרטיסי תייר 4.4
- 150 - חסרה כניסה בקובץ כרטיסים תקפים -ישראלכרט
- 151 - חסרה כניסה בקובץ כרטיסים תקפים -כאל
- 152 - חסרה כניסה בקובץ כרטיסים תקפים -מנפיק עתידי

שגיאות בערכי נתוני קבצי מערכת

- 182 - שגיאה בערכי וקטור 4
- 183 - "שגיאה בערכי וקטור 6/12
- 186 - שגיאה בערכי וקטור 18
- 187 - שגיאה בערכי וקטור 34
- 188 - שגיאה בערכי וקטור 64
- 190 - שגיאה בערכי וקטור 90
- 191 - נתונים לא תקינים בוקטור הרשאות מנפיק
- 192 - נתונים לא ולידים בסט הפרמטרים
- 193 - נתונים לא ולידים בקובץ פרמטרים ברמת מסוף

הרשאות סולק

- 300 - אין הרשאה לסוג עסקה -הרשאת סולק
- 301 - אין הרשאה למטבע -הרשאת סולק
- 303 - אין הרשאת סולק לביצוע עסקה כאשר הכרטיס לא נוכח
- 304 - אין הרשאה לאשראי -הרשאת סולק
- 308 - אין הרשאה להצמדה -הרשאת סולק
- 309 - אין הרשאת סולק לאשראי במועד קבוע
- 310 - אין הרשאה להקלדת מספר אישור מראש
- 311 - אין הרשאה לבצע עסקאות לקוד שרות 587
- 312 - אין הרשאת סולק לאשראי דחוי
- 313 - אין הרשאת סולק להטבות
- 314 - אין הרשאת סולק למבצעים
- 315 - אין הרשאת סולק לקוד מבצע ספציפי
- 316 - אין הרשאת סולק לעסקת טעינה
- 317 - אין הרשאת סולק לטעינה/פריקה בקוד אמצעי התשלום בשילוב קוד מטבע
- 318 - אין הרשאת סולק למטבע בסוג אשראי זה
- 319 - אין הרשאת סולק לטיפ

הרשאות מנפיק

- 341 - אין הרשאה לעסקה - הרשאת מנפיק
- 342 - אין הרשאה למטבע - הרשאת מנפיק
- 343 - אין הרשאת מנפיק לביצוע עסקה כאשר הכרטיס לא נוכח
- 344 - אין הרשאה לאשראי - הרשאת מנפיק
- 348 - אין הרשאה לביצוע אישור בקשה יזומה ע"י קמעונאי
- 349 - אין הרשאה מתאימה לביצוע בקשה לאישור ללא עסקה JS
- 350 - אין הרשאת מנפיק להטבות
- 351 - אין הרשאת מנפיק לאשראי דחוי
- 352 - אין הרשאת מנפיק לעסקת טעינה
- 353 - אין הרשאת מנפיק לטעינה/פריקה בקוד אמצעי התשלום
- 354 - אין הרשאת מנפיק למטבע בסוג אשראי זה

הרשאות מסוף

- 381 - אין הרשאה לבצע עסקת contactless מעל סכום מרבי
- 382 - במסוף המוגדר כשרות עצמי ניתן לבצע רק עסקאות בשירות עצמי
- 384 - מסוף מוגדר כרב-ספק /מוטב - חסר מספר ספק/מוטב
- 385 - במסוף המוגדר כמסוף סחר אלקטרוני חובה להעביר eci



שגיאות אפליקטיביות

- 401 - מספר התשלומים גדול מערך שדה מספר תשלומים מקסימלי
- 402 - מספר התשלומים קטן מערך שדה מספר תשלומים מינימלי
- 403 - סכום העסקה קטן מערך שדה סכום מינימלי לתשלום !!!
- 404 - לא הוזן שדה מספר תשלומים
- 405 - חסר נתון סכום תשלום ראשון/קבוע
- 406 - סה"כ סכום העסקה שונה מסכום תשלום ראשון + סכום תשלום קבוע * מספר תשלומים
- 408 - ערוץ 2 קצר מ-37 תווים
- 410 - דחיה מסיבת dcode
- 414 - בעסקה עם חיוב בתאריך קבוע הוכנס תאריך מאוחר משנה מבצוע העסקה
- 415 - הוזנו נתונים לא תקינים
- 416 - תאריך תוקף לא במבנה תקין
- 417 - מספר מסוף אינו תקין
- 418 - חסרים פרמטרים חיוניים
[להודעת שגיאה זו מתווספת רשימת הפרמטרים החסרים]
- 419 - שגיאה בהעברת מאפיין clientInputPan
- 420 - מספר כרטיס לא ולידי-במצב של הזנת ערוץ 2 בעסקה ללא כרטיס נוכח
- 421 - שגיאה כללי-נתונים לא ולידים
- 422 - שגיאה בבנית מסר ISO
- 424 - שדה לא נומרי
- 425 - רשומה כפולה
- 426 - הסכום הוגדל לאחר ביצוע בדיקות אשראית
- 428 - חסר קוד שרות בכרטיס
- 429 - כרטיס אינו תקף לפי קובץ כרטיסים תקפים
- 431 - שגיאה כללית
- 432 - אין הראשה להעברת כרטיס דרך קורא מגנטי
- 433 - חיוב להעביר ב - PinPad
- 434 - אסור להעביר כרטיס במכשיר ה- PinPad
- 435 - המכשיר לא מוגדר להעברת כרטיס מגנטי CTL
- 436 - המכשיר לא מוגדר להעברת כרטיס EMV CTL
- 439 - אין הרשאה לסוג אשראי לפי סוג עסקה
- 440 - כרטיס תייר אינו מורשה לסוג אשראי זה
- 441 - אין הרשאה לביצוע סוג עסקה - כרטיס קיים בוקטור 80
- 442 - אין לבצע Stand-in לאימות אישור לסולק זה
- 443 - לא ניתן לבצע עסקת ביטול - כרטיס לא נמצא בקובץ תנועות הקיים במסוף
- 445 - בכרטיס חיוב מיידי ניתן לבצע אשראי חיוב מיידי בלבד
- 447 - מספר כרטיס שגוי
- 448 - חיוב להקליד כתובת לקוח (מיקוד, מספר בית ועיר)
- 449 - חיוב להקליד מיקוד
- 450 - קוד מבצע מחוץ לתחום, צ"ל בתחום 1-12
- 451 - שגיאה במהלך בנית רשומת עסקה
- 452 - בעסקת טעינה/פריקה/בירור יתרה חיוב להזין שדה קוד אמצעי תשלום
- 453 - אין אפשרות לבטל עסקת פריקה 7.9.3
- 455 - לא ניתן לבצע עסקת חיוב מאולצת כאשר נדרשת בקשה לאישור (למעט תקרות)
- 456 - כרטיס נמצא בקובץ תנועות עם קוד תשובה 'החרם כרטיס'
- 457 - בכרטיס חיוב מיידי מותרת עסקת חיוב רגילה/זיכוי/ביטול
- 458 - קוד מועדון לא בתחום
- 472 - בעסקת חיוב עם מזומן חיוב להזין סכום במזומן
- 473 - בעסקת חיוב עם מזומן סכום המזומן צריך להיות קטן מסכום העסקה
- 474 - עסקת איתחול בהוראת קבע מחייבת פרמטר J5
- 475 - עסקת ה"ק מחייבת אחד מהשדות: מספר תשלומים או סכום כולל
- 476 - עסקת תורן בהוראת קבע מחייבת שדה מספר תשלום
- 477 - עסקת תורן בהוראת קבע מחייבת מספר מזהה של עסקת איתחול
- 478 - עסקת תורן בהוראת קבע מחייבת מספר אישור של עסקת איתחול
- 479 - עסקת תורן בהוראת קבע מחייבת שדות תאריך וזמן עסקת איתחול
- 480 - חסר שדה מאשר עסקת מקור
- 481 - חסר שדה מספר יחידות כאשר העסקה מתבצעת בקוד אמצעי תשלום השונה ממטבע



- 482 - בכרטיס נטען מותרת עסקת חיוב רגילה/זיכוי/ביטול/פריקה/טעינה/בירור יתרה
- 483 - עסקה עם כרטיס דלק במסוף דלק חיוב להזין מספר רכב
- 484 - מספר רכב המוקלד שונה ממספר הרכב הצרוב ע"ג הפס המגנטי/מספר בנק שונה מ-012/ספרות שמאליות של מספר הסניף שונה מ- 44
- 485 - מספר רכב קצר מ- 6 ספרות /שונה ממספר הרכב המופיע ע"ג ערוץ 2 (פוזיציה 34 בערוץ 2) כרטיס מאפיין דלק של לאומי קארד
- 486 - ישנה חובת הקלדת קריאת מונה (פוזיציה 30 בערוץ 2) כרטיס מאפיין דלק של לאומי קארד
- 487 - רק במסוף המוגדר כדלק דו שלבי ניתן להשתמש בעדכון אובליגו
- 489 - בכרטיס דלקן מותרת עסקת חיוב רגילה בלבד (עסקת ביטול אסורה)
- 490 - בכרטיסי דלק/דלקן/דלק מועדון ניתן לבצע עסקאות רק במסופי דלק
- 491 - עסקה הכוללת המרה חייבת להכיל את כל השדות conversion_amount_06, conversion_rate_09, conversion_currency_51
- 492 - אין המרה על עסקאות שקל/דולר
- 493 - בעסקה הכוללת הטבה חיוב שיהיו רק אחד מהשדות הבאים: סכום הנחה/מספר יחידות/ % ההנחה
- 494 - מספר מסוף שונה
- 495 - אין הרשאת fallback
- 496 - לא ניתן להצמיד אשראי השונה מאשראי קרדיט/תשלומים
- 497 - לא ניתן להצמיד לדולר/מדד במטבע השונה משקל
- 498 - כרטיס ישראל כרטיס מקומי הספרטור צ"ל בפוזיציה 18
- 500 - העסקה הופסקה ע"י המשתמש
- 504 - חוסר התאמה בין שדה מקור נתוני הכרטיס לשדה מספר כרטיס
- 505 - ערך לא חוקי בשדה סוג עסקה
- 506 - ערך לא חוקי בשדה eci
- 507 - סכום העסקה בפועל גבוה מהסכום המאושר
- 512 - לא ניתן להכניס אישור שהתקבל ממענה קולי לעסקה זו

שגיאות אפליקטיביות בתשובה המתקבלת מהטנדם

- 551 - מסר תשובה אינו מתאים למסר הבקשה
- 552 - שגיאה בשדה 55
- 553 - התקבלה שגיאה מהטנדם
- 554 - במסר התשובה חסר שדה mcc_18
- 555 - במסר התשובה חסר שדה response_code_25
- 556 - במסר התשובה חסר שדה rrn_37
- 557 - במסר התשובה חסר שדה comp_retailer_num_42
- 558 - במסר התשובה חסר שדה auth_code_43
- 559 - במסר התשובה חסר שדה f39_response_39
- 560 - במסר התשובה חסר שדה authorization_no_38
- 561 - במסר התשובה חסר /ריק שדה additional_data_48.solek_auth_no
- 562 - במסר התשובה חסר אחד מהשדות conversion_amount_06, conversion_rate_09, conversion_currency_51
- 563 - ערך השדה אינו מתאים למספרי האישור שהתקבלו auth_code_43
- 564 - במסר התשובה חסר/ריק שדה additional_amounts54.cashback_amount
- 565 - אי-התאמה בין שדה 25 לשדה 43
- 566 - במסוף המוגדר כתומך בדלק דו-שלבי יש חובה להחזיר שדות 90,119
- 567 - שדות 25,127 לא תקינים במסר עידכון אובליגו במסוף המוגדר כדלק דו-שלבי

997 - שגיאה כללית

998 - ERROR_IN_NEG_FILE

שגיאות המתקבלות מה-PinPad

- 700 - עסקה נדחתה ע"י מכשיר PinPad
- 701 - שגיאה במכשיר pinpad
- 702 - יציאת com לא תקינה
- 703 - עסקה נכשלה
- 704 - עסקה בוטלה
- 705 - עסקה הופסקה ע"י המשתמש
- 706 - זמן המתנה ארוך מדי



משתמש הוציא כרטיס לפני סיום ביצוע העסקה	- 707
PINPAD_UserRetriesExceeded	- 708
PINPAD_PINPadTimeout	- 709
תקלת תקשורת עם מכשיר	- 710
PINPAD_PINPadMessageError	- 711
PINPAD_PINPadNotInitialized	- 712
PINPAD_PINPadCardReadError	- 713
PINPAD_ReaderTimeout	- 714
PINPAD_ReaderCommsError	- 715
PINPAD_ReaderMessageError	- 716
PINPAD_HostMessageError	- 717
PINPAD_HostConfigError	- 718
PINPAD_HostKeyError	- 719
PINPAD_HostConnectError	- 720
PINPAD_HostTransmitError	- 721
PINPAD_HostReceiveError	- 722
PINPAD_HostTimeout	- 723
PINVerificationNotSupportedByCard	- 724
PINVerificationFailed	- 725
שגיאה בקליטת קובץ config.xml	- 726
מכשיר אישר עסקה בניגוד להחלטת אשראית	- 730
כרטיס לא הוכנס	- 731