

**LET'S PARTNER
FOR INNOVATION.**



מדריך הקמה לP400

Verifone®

VER 1.6

תוכן עניינים

3	מטרת המסמך
4	התחלת עבודה
6	הגדרת רשת
13	צימוד לקופה ובדיקת פרמטרים
19	שידור לשב"א
20	תמיכה טכנית

מטרת המסמך

הדרכה של הקמת מסופים מסוג P400, בשטח. בקבלת המכשירים הלקוח / טכנאי, יקבל מוריפון טבלה הכוללת רישום של פרמטרים שהם חלק מתהליך ההקמה.

הערות	DEVICE_ID	מס' APG_ID	מס' מסוף שב"א	סוג מכשיר	שם חברה
	12345-6789-123	QWERTYUIOPASDF	1234567890	P400	VERIFONE
	98765-4321-987	ASDFGHJKLZXCVM	1234567890	E285	VERIFONE

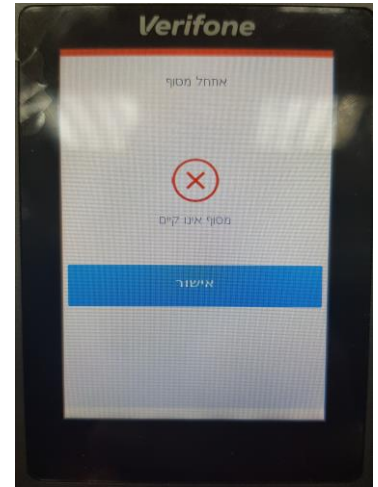
** שימו לב, לכל מסוף יש DEVICE_ID ו APG_ID שהוא **יחודי** לכל מכשיר.

חשוב! - לפני תחילת העבודה יש לפתוח ב FireWall את כתובות העבודה מול השרתים הבאים:

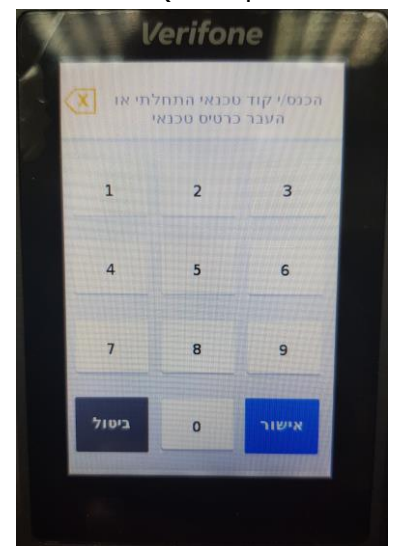
	Test	Production
VHQ	vhq2-cst-tst.vfims.com 178.21.209.12 443	vhq2.vfims.com 178.21.211.75 443
APG TRANSACTION	us3int.tpaasgateway.com 192.131.0.155 443	us.vpaasgateway.com 199.71.106.7 443
APG REPORTS	us3int.tmerchantportal.com 192.131.0.156 443	us.vfmerchantportal.com 199.71.106.15 443

התחלת עבודה

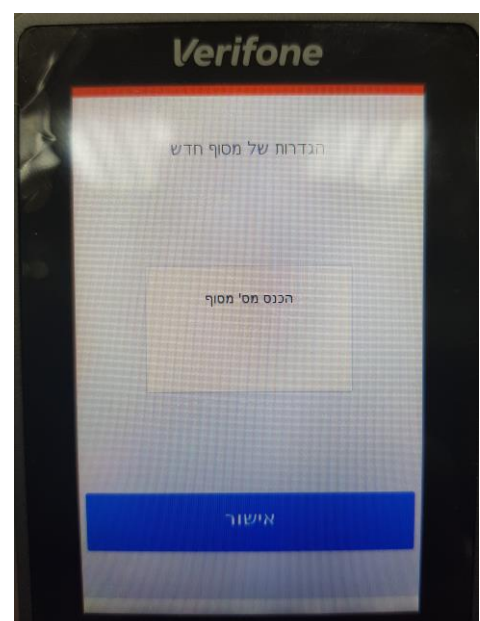
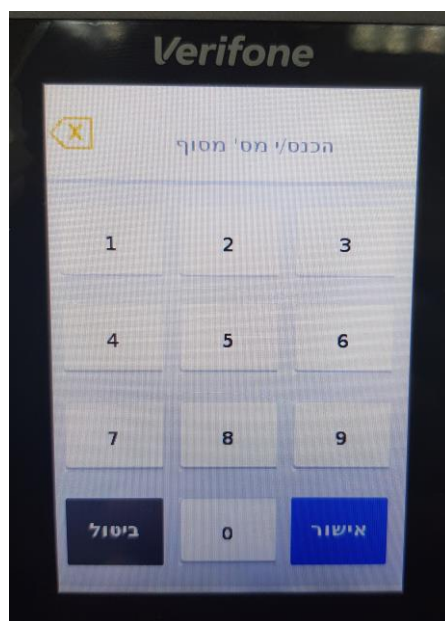
1. יש לחבר את המכשיר לחשמל ולנקודת רשת ולהמתין עד שעולה המסך הבא ולהקיש אישור:



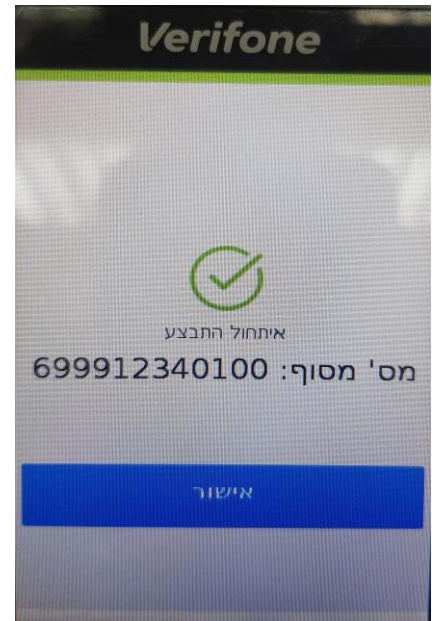
2. יש להקיש קוד טכנאי: **1234** ולאחר מכן להקיש אישור (במהלך העבודה עם המכשיר לא יהיה ניתן לעבוד עם קוד זה).



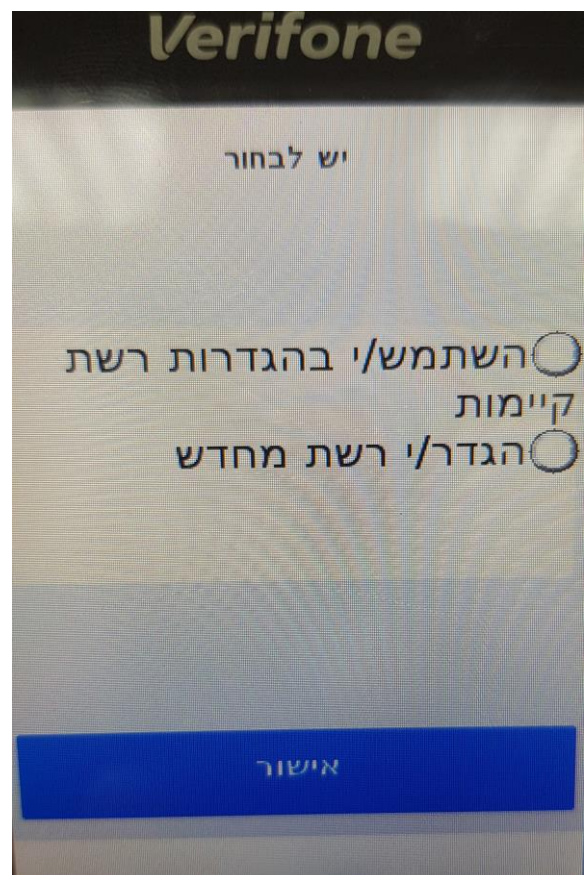
3. לאחר מכן יעלה המסך הבא שיבקש מס' מסוף (תמונה ימנית) יש להקיש על אישור ואז ייפתח מסך בו מזינים את מס' DEVICE_ID (מהטבלה שקיבלתם), בסיום יש ללחוץ אישור



4. ייפתח מסך שיציג את מס' המסוף (DEVICE_ID) שהקשנו , יש להקיש אישור.



5. לאחר מכן ייפתח מסך ובו יש לבחור בהשתמש בהגדרות רשת קיימות ולהקיש אישור



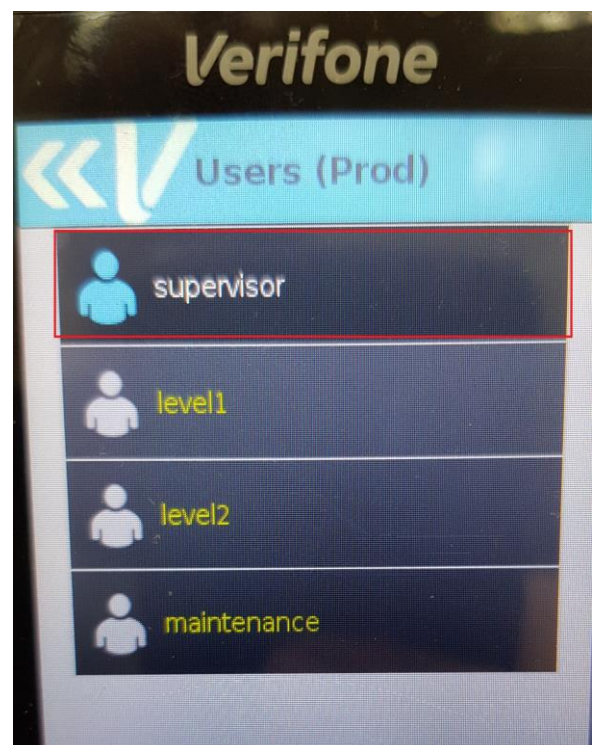
יש להמתין עד שיעלה המסך "לקוח הבא"



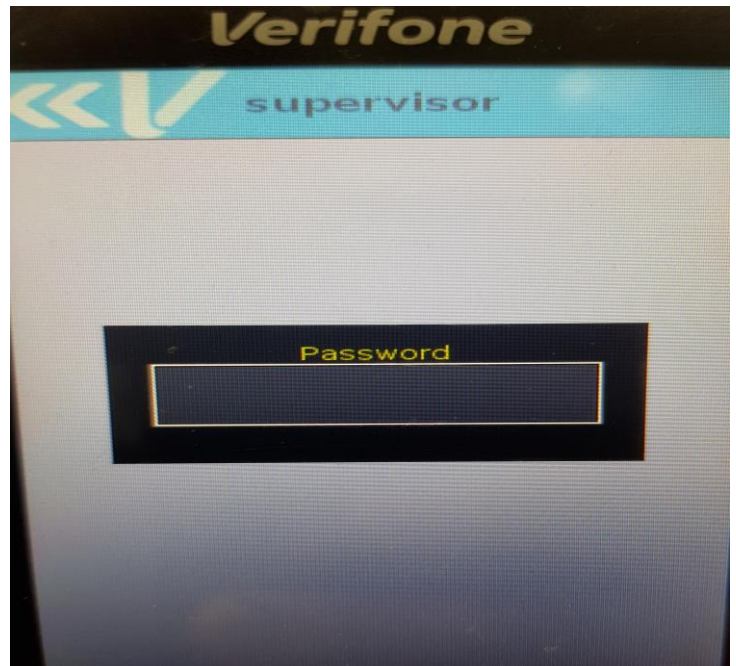
הגדרת רשת

במידה והרשת דינמית (DHCP) יש לעבור לביצוע HB (Heartbeat) במידה והרשת Static יש להגדיר את הרשת באופן הבא :

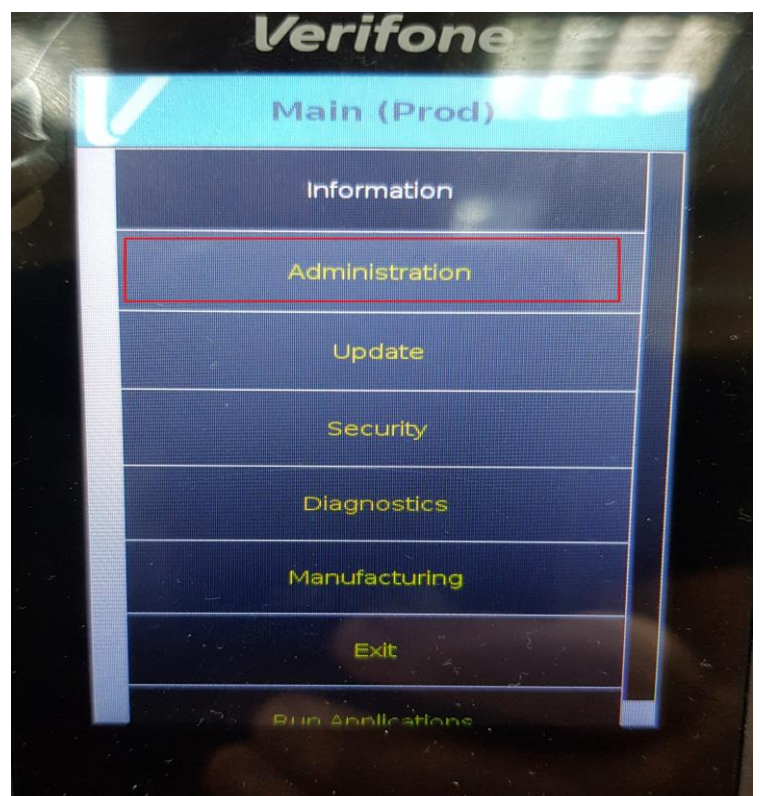
1. יש להקיש על 1+5+9 ביחד



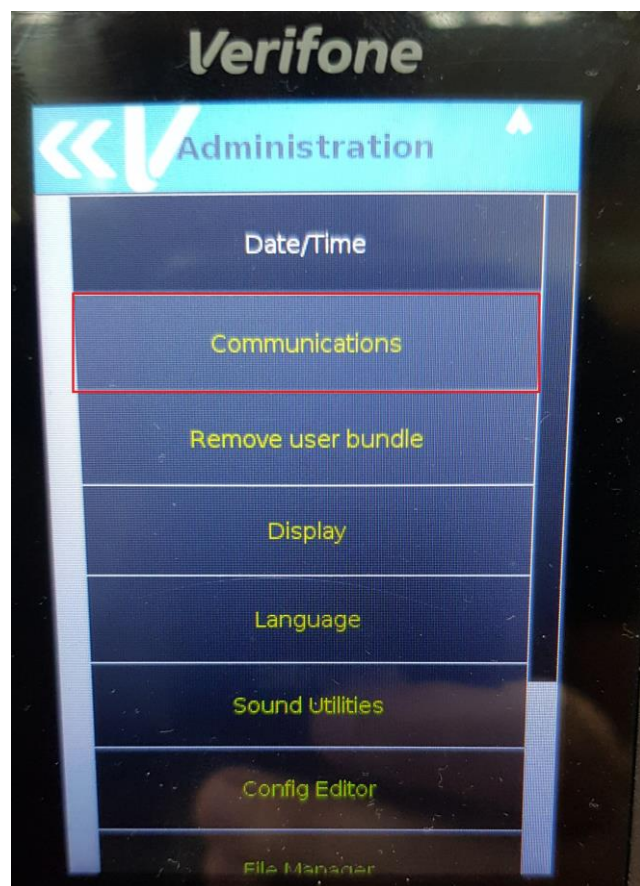
2. יש להקיש סיסמא
1234567 או 2580456
ולהקיש על הכפתור הירוק



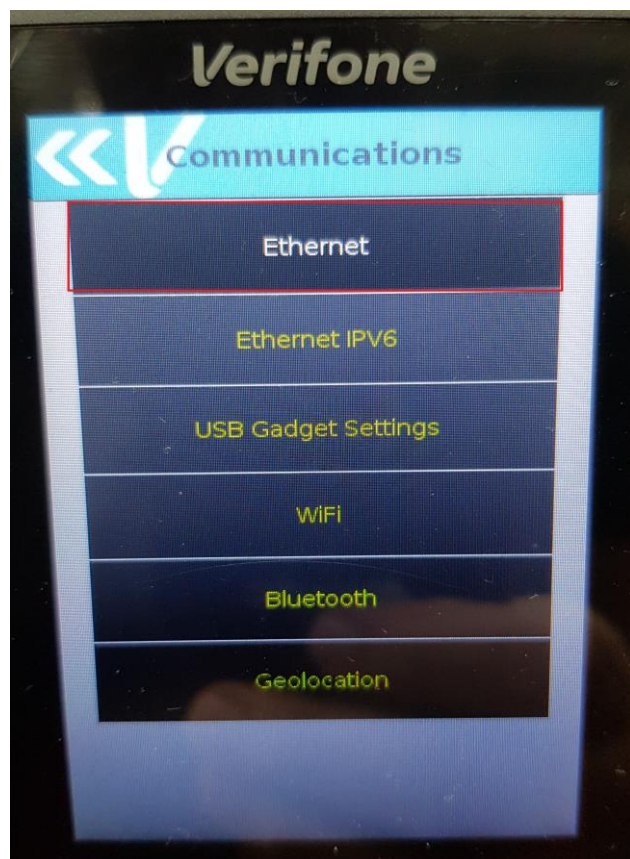
3. יש להקיש על Administration



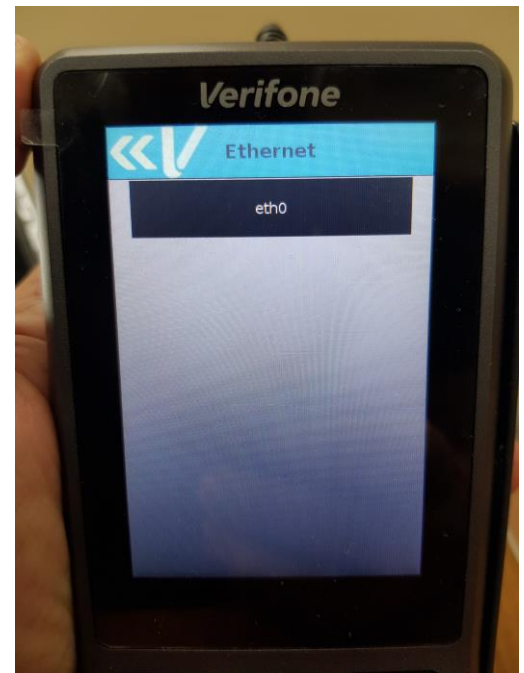
4. יש להקיש על Communications



5. יש להקיש Ethernet



6. יש להקיש על eth0

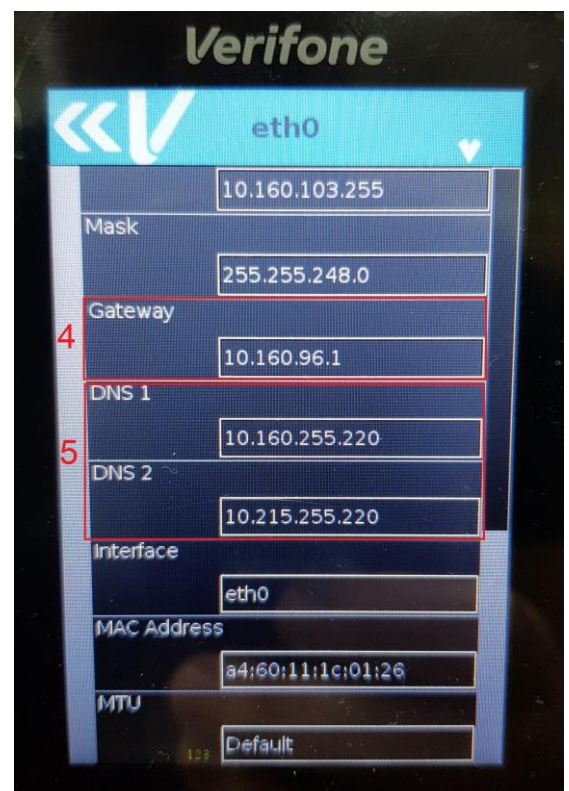
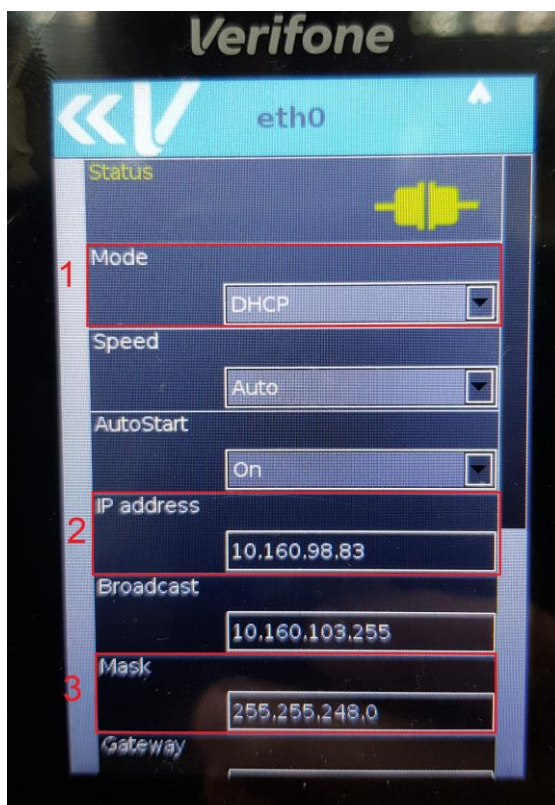


7. יש להגיד את הרשת באופן הבא :

- א. יש לשנות באופציה Mode מ DHCP ל Static (1)
- ב. יש להגדיר כתובת Ip שנקבע למכשיר (2)
- ג. יש להקיש Mask (3)
- ד. יש להקיש Gateway (4)

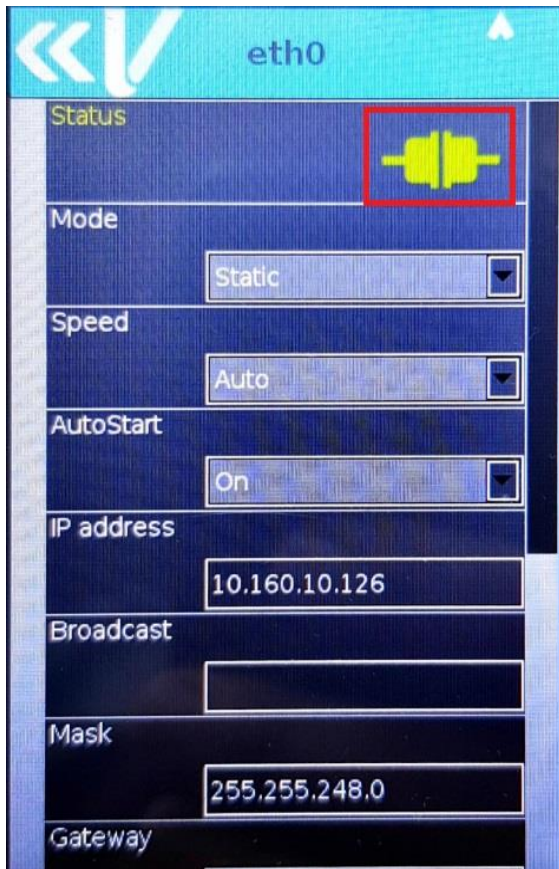
ה. במידה ואין DNS יש להגדיר DNS1 + DNS2 ב 008.008.008.008 בשניהם (5)

*יש להקיש 0 בכל בסדרה שיש בה פחות מ-3 ספרות דוגמא – 10.xxx.xxx.xxx יש להגדיר 010.xxx.xxx.xxx

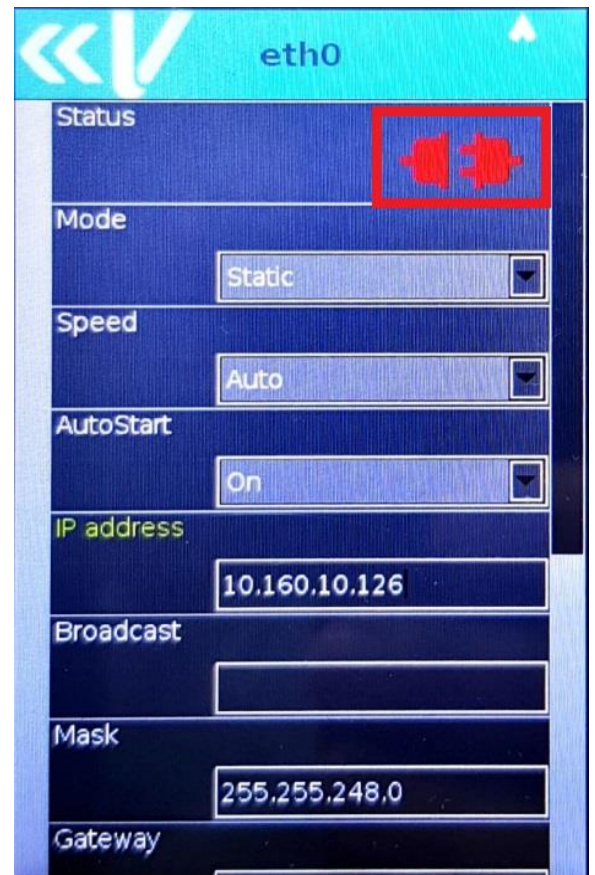


8. לאחר שהגדרנו את כל הכתובות, יש ללחוץ על האייקון האדום (1) מצד ימין למעלה, ולהמתין שהאייקון יהפוך לצבע ירוק(2) *אם האייקון נשאר אדום כנראה יש בעיה ברשת.

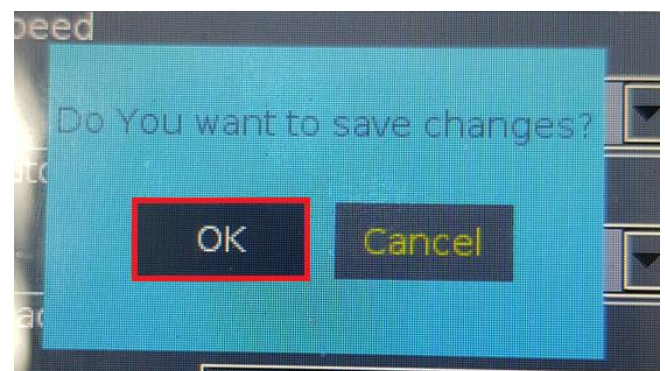
2



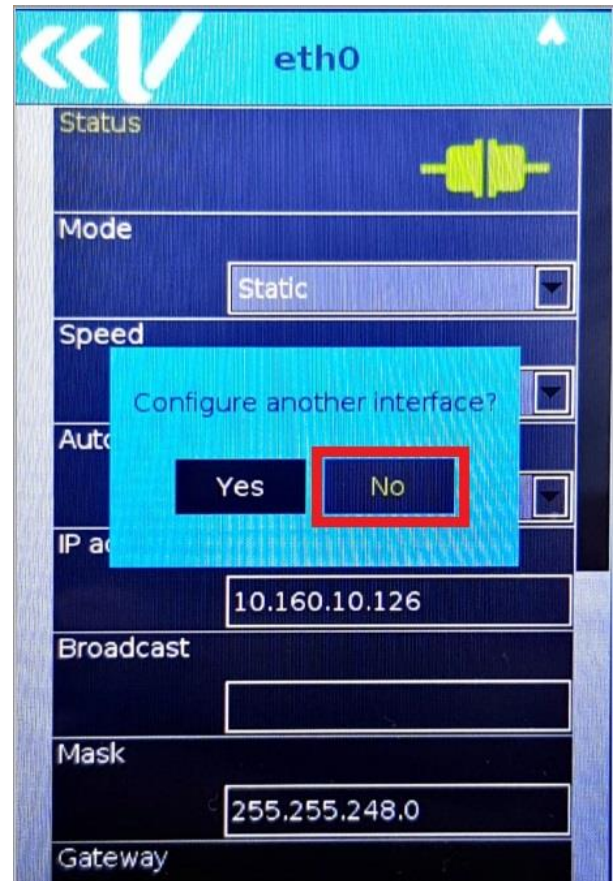
1



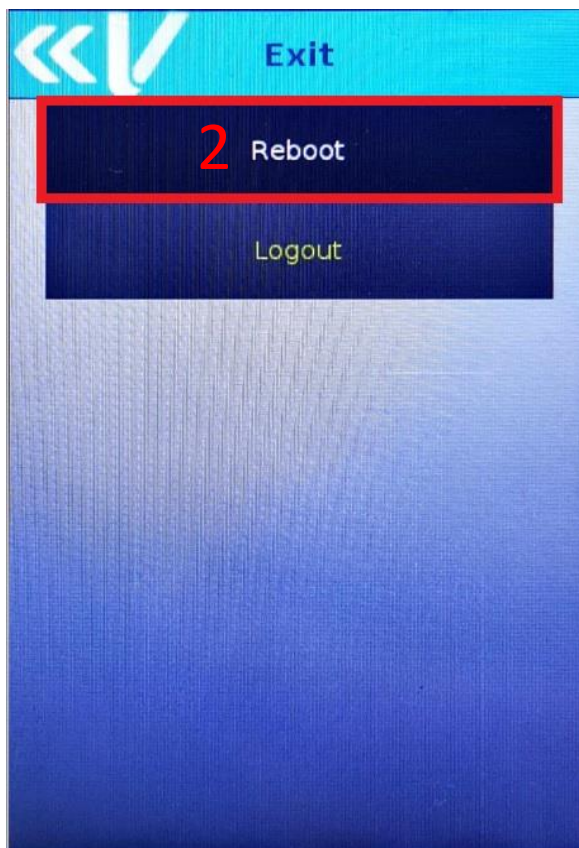
9. יש להקיש על הכפתור האדום או על החץ חזרה (במסך למעלה בצד שמאל) ולבחור:
א. שמירת השינויים – OK



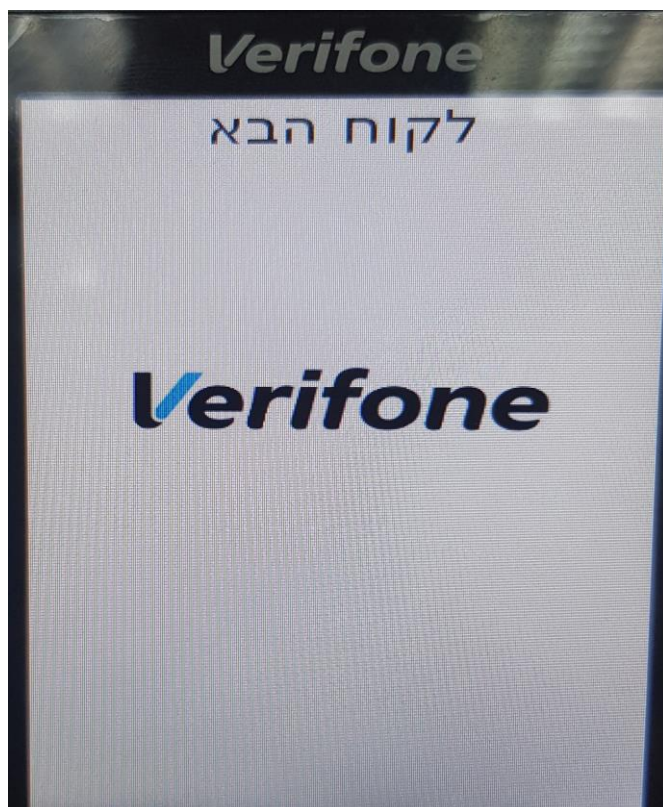
ב. האם להגדיר דבר נוסף



10. יש לבצע 2 לחיצות על המקש האדום ואז יש להקיש Exit(1) ולהקיש Reboot(2).



11. לאחר הReboot יש להמתין למסך "לקוח הבא"



צימוד לקופה ובדיקת פרמטרים

1. יש לבצע צימוד לקופה (Register), ניתן לבצע מהפיתוח שהתבצע בתוכנת הקופה. במידה ויש צורך ניתן לבצע צימוד דרך פקודת Register בתוכנת MX Tester לפי השלבים הבאים:

א. יש לוודא את כתובת ה IP שקיבל המכשיר, ניתן על ידי לחיצה על מקשים 8+0 ביחד

Network Details Enable
(eth0) [DHCP]:

IP: 10.160.99.32

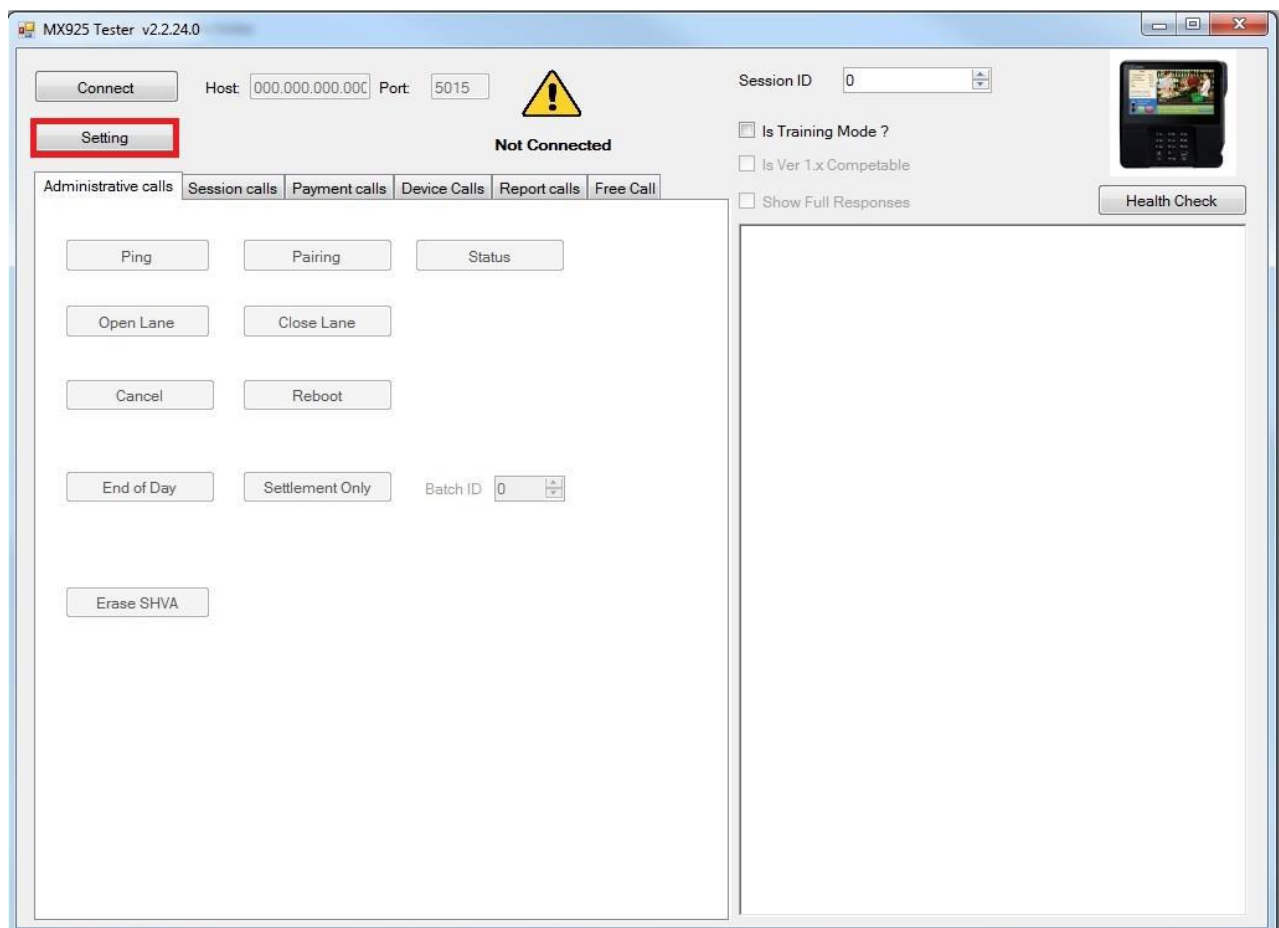
SubNet: 255.255.248.0

Gateway: 10.160.96.1

DNS1: 10.160.255.220

DNS2: 10.215.255.220

ב. כדי להתחבר ל MXTester ולהתחיל לעבוד איתו, תחילה יש לעשות צימוד עם המכשיר. כדי לעשות זאת אנחנו צריכים להכניס את ה IP ל MXTester. במסך הראשי, יש ללחוץ על Setting



ג. בלשונית Setup יש להגדיר את הפרטים הבאים :

1. יש לבחור ב Model Type P400
2. יש להזין את הכתובת IP של המכשיר כפי שראינו בסעיף א'
- 3 יש לוודא שהPort הוא 5015

MX Terminal Configuration

Setup Defaults Base64Decode Pay by face

Model Type P400 1

2

IP Address 10.160.98.001 Is dynamic IP

Get Physical Address

Port 5015 3

Request TimeOut 10

Security file location Sec.DB Load

KTK

MAC Key

Ignore MAC key in Responses ?

Log Session ?

Log Path Show MX.LOG file

send Log file

Save And Close

ד. בלשונית Defaults
חייב להוריד את סימון " Is Training Mode "

MX Terminal Configuration

Setup **Defaults** Base64Decode

Version 1.X

Chain ID

Store ID

Lane ID

Alternative Terminal ID

Pos Type

Session ID

Is Training Mode

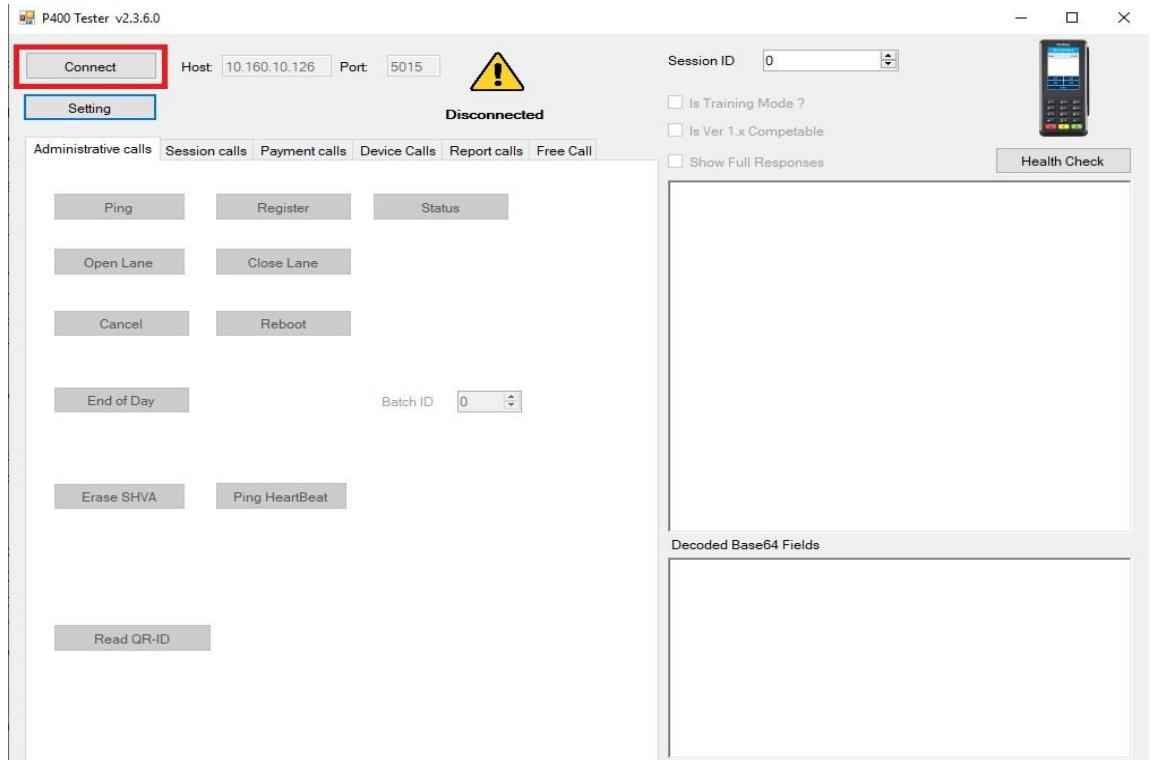
Show Full Response

AllowCancelOnDiscover

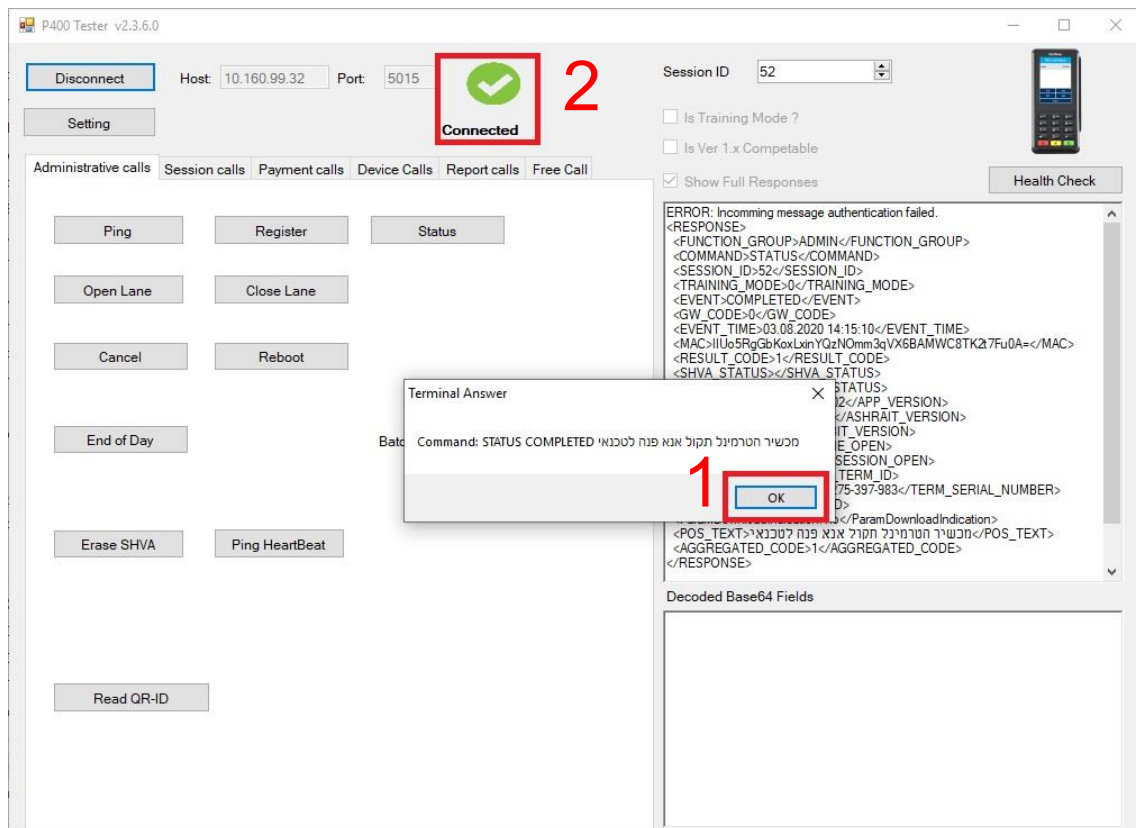
Save And Close

יש ללחוץ על שמור וסגור (שומר את השינויים) – " Save And Close " .

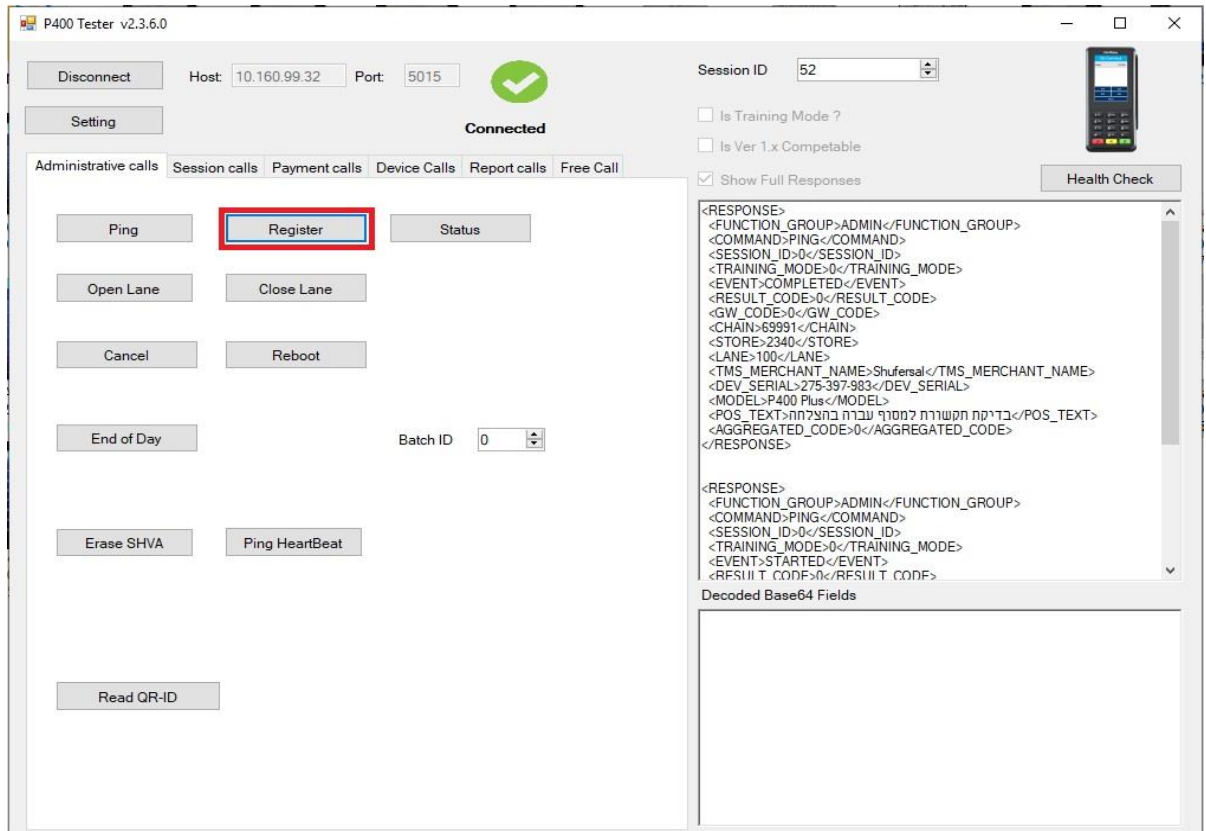
ד. יש להקיש על Connect



ה. יש להקיש OK (1), ניתן לראות לפי ה V הירוק שהמכשיר מחובר (2)

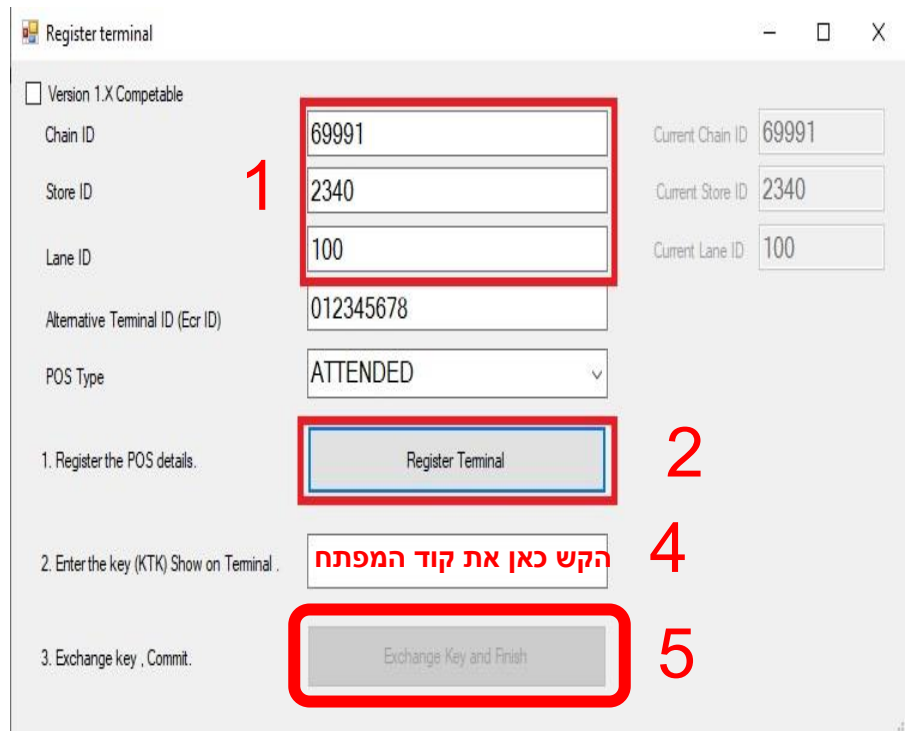


ג. יש להקיש על Register

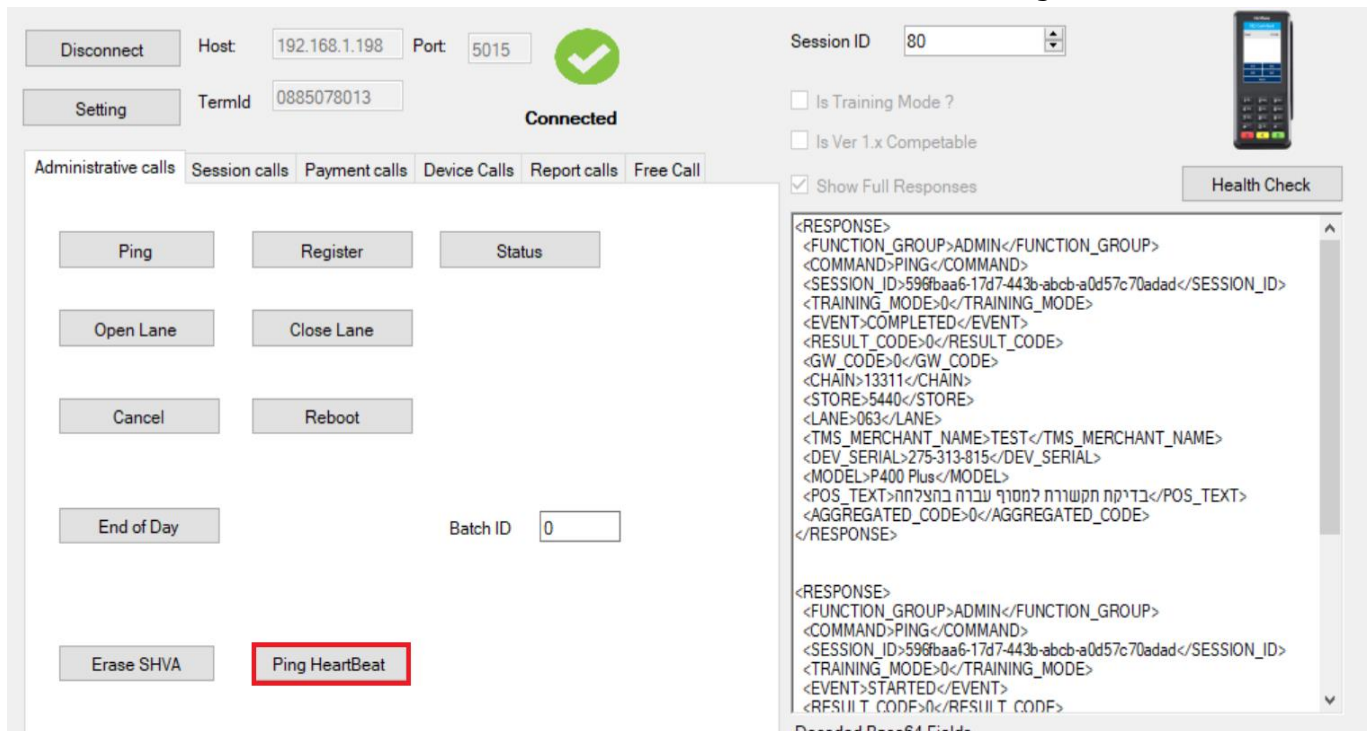


ז. בחלון שנפתח יש לבצע את הפעולות הבאות :

1. לוודא שה-Device ID מחולק ל-3 חלקים, דוגמא: Device ID = 699912340100
2. יש ללחוץ על Register Terminal
3. לאחר הלחיצה יופיע במסך המכשיר קוד QR
4. יש להזין את הקוד ב-Enter the key (KTK) Show on Terminal (יש לשים לב לאותיות קטנות וגדולות)
5. יש להקיש על Exchange Key and Finish, לאחר מכן יפתח חלון קטן ויש ללחוץ OK



2. לאחר הצימוד, המכשיר מעביר את פרטי הצימוד (S/N + DID פיזי של המכשיר), לשרת VHQ ואז מוריד פרמטרים מה VHQ למכשיר, כדי לזרז את פעולת הורדת הפרמטרים, מומלץ ללחוץ על כפתור Ping HeartBeat.



לאחר לחיצה על הכפתור, ה P400 שולח HB (HeartBeat), ל VHQ ולאחר מס שניות עד דקה, ה VHQ מתחיל להוריד פרמטרים ל P400. חשוב לדעת, לאחר הורדת פרמטרים המסוף יעשה RESTART לעצמו.

- ** יש מצבים, שמה VHQ יורד גם גרסה וגם פרמטרים המכשיר יעשה פעמיים RESTART עם רווח של מס' דקות בין ה RESTART. המצבים האלה יכולים לקרות כאשר:
1. טענו את המכשירים בגרסה מסויימת ועד שהרכיבו את המכשירים אצל הלקוח יצאה גרסה חדשה.
 2. העלאת גרסה חדשה למסופים קיימים בשטח
- ** העלאת גרסה תעשה בתיאום עם הלקוח.

3. לאחר סיום הורדת הפרמטרים, יש להקיש Status בתוכנת MX Tester ואז להקיש OK בחלון שנפתח, על מנת לוודא במכשיר את מס' מסוף שבא (1), ומס' הסריאלי של המכשיר (2) והא ID (3) (Weaver Id) (APG ID) (2) (1) (3)

The screenshot shows the P400 Tester v2.3.6.0 interface. The 'Status' button is highlighted with a red box. The right-hand panel displays XML response data. Annotations include:

- An orange box around the `<APP_VERSION>3_0_10_0002</APP_VERSION>` tag, with the text "Ver Number" written next to it.
- Red boxes around the `<SHVA_TERM_ID>0885078013</SHVA_TERM_ID>` and `<TERM_SERIAL_NUMBER>275-397-983</TERM_SERIAL_NUMBER>` tags, labeled with the number "1".
- A red box around the `<WEAVER_ID>CFHFL6S22KOM6B123019</WEAVER_ID>` tag, labeled with the number "3".

שידור לשב"א

יש לבצע שידור לשב"א, דרך פקודת End Of Day בתוכנת MX Tester, המכשיר יתחיל הורדה של פרמטרים

וקובץ חסומים ובסיומו יגיע למסך "לקוח הבא".

The screenshot shows the P400 Tester v2.3.6.0 interface. The 'End of Day' button is highlighted with a red box. The right-hand panel displays XML response data, which is similar to the previous screenshot but with a different session ID (47).

תמיכה טכנית

שירות לקוחות - 03-9029740
וריפון ישראל
העמל 11 פארק אפק
ראש העין 48092
פקס 073-2069358